

FMC

INTERNSHIP

#Create your Future

Fairmont
MONTE CARLO

Stage Revenu Management

Vous recherchez un environnement de travail stimulant et en évolution permanente ?

Ce stage est fait pour vous, rejoignez notre équipe !

Intégrez le Fairmont Monte Carlo et découvrez le monde de l'hôtellerie de luxe dans un lieu incontournable.

Au sein du service des Réservations, vous travaillerez en collaboration directe avec son responsable et son équipe. Au quotidien, vous serez également en lien étroit avec les autres départements de l'hôtel.

Sous la responsabilité de votre tuteur, vous vous épanouirez au quotidien dans les activités du service, à savoir :

- Vous assisterez la Responsable du Revenu ainsi que les membres de l'équipe dans leurs tâches quotidiennes :
 - pricing,
 - budget,
 - stratégie,
 - préparation RevMax,
- Vous participerez au développement de certains partenariats
- Vous remplirez les listes de réservations tout en s'assurant de l'exactitude des données
- Vous serez chargé(e) de mettre à jour les réservations en assurant un processus d'arrivée et de départ parfait
- Au quotidien vous assurerez le suivi des emails, courriers, prises de RDV et d'appels téléphoniques, dossiers clients etc.
- Vous serez le garant de la mise en place des politiques et procédures telles que requises par les standards

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, vous bénéficierez d'un parcours d'intégration incluant notamment une présentation du groupe et de la marque ainsi qu'une visite de l'hôtel.

Profil recherché :

Vous êtes étudiant(e) en école de Commerce, Hôtelière ou équivalent.

Vous êtes à l'aise à l'oral comme à l'écrit, en français en anglais et l'italien serait un atout.

Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et pro-actif(ve).

Vous témoignez d'un excellent relationnel.

Votre enthousiasme et votre esprit d'équipe vous permettront de vous épanouir dans vos missions.

Objectifs pédagogiques :

Pendant votre stage, vous serez soutenu(e) et responsabilisé(e) tout au long de vos missions !

Vous aurez l'occasion d'évoluer et de développer de nombreuses compétences :

- Apprentissage de logiciels hôteliers
- Autonomie et sens de l'organisation
- Réactivité et adaptabilité
- Esprit d'analyse et curiosité

Qui sommes-nous ?



www.group.accor.com

Leader mondial de l'hospitalité
51 marques à travers 110 pays
300 000 collaborateurs



www.fairmont.com

Collection d'hôtels
historiques et emblématiques
81 hôtels dans 30 pays
31 902 chambres



www.fairmont.com/monte-carlo

Situé sur le circuit du Grand
Prix de Formule 1
596 chambres
4 restaurants et bars
Piscine, spa et centre fitness
18 salles de réunion



Créate your Future