

FMC

INTERNSHIP

#Create your Future

Fairmont
MONTE CARLO

Stage Réception

Vous recherchez un environnement de travail stimulant et en évolution permanente ?

Ce stage est fait pour vous, rejoignez notre équipe !

Intégrez le Fairmont Monte Carlo et découvrez le monde de l'hôtellerie de luxe dans un lieu incontournable.

Au sein du département hébergement, vous travaillerez en collaboration directe avec le Chef de Réception et son équipe. Au quotidien, vous serez également en lien étroit avec le Housekeeping ainsi que les autres départements de l'hôtel.

Sous la responsabilité de votre tuteur, vous vous épanouirez au quotidien dans les activités du département, à savoir :

- Vous effectuerez les check-in et check-out
- Vous informerez les clients sur les conditions de leur séjour, sur les services de l'hôtel
- Vous participerez à la préparation des arrivées de groupes et des salles d'accueil
- Vous accompagnerez le service lors de manifestations particulières, notamment le Grand Prix F1
- Vous serez chargé(e) de faire la promotion du programme de fidélité Accor
- Vous assurerez le suivi des emails et la gestion des appels
- Vous participerez à la rédaction de communications internes et externes
- Vous assisterez le Chef de Réception sur les différents projets en cours et à venir

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, vous bénéficierez d'un parcours d'intégration incluant notamment une présentation du groupe et de la marque ainsi qu'une visite de l'hôtel.

Profil recherché :

Vous êtes étudiant(e) en école Hôtelière ou équivalent.

Vous êtes à l'aise à l'oral comme à l'écrit, en français, en anglais en italien et/ou espagnol.

Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et pro-actif(ve).

Vous témoignez d'un excellent relationnel.

Votre enthousiasme et votre esprit d'équipe vous permettront de vous épanouir dans vos missions.

Objectifs pédagogiques :

Pendant votre stage, vous serez soutenu(e) et responsabilisé(e) tout au long de vos missions !

Vous aurez l'occasion d'évoluer et de développer de nombreuses compétences :

- Connaissance du marché de l'hôtellerie de luxe
- Apprentissage de logiciels hôteliers
- Autonomie, prise d'initiative et sens de l'organisation
- Réactivité et adaptabilité

Qui sommes-nous ?



www.group.accor.com

Leader mondial de l'hospitalité
51 marques à travers 110 pays
300 000 collaborateurs



www.fairmont.com

Collection d'hôtels
historiques et emblématiques
81 hôtels dans 30 pays
31 902 chambres



www.fairmont.com/monte-carlo

Situé sur le circuit du Grand
Prix de Formule 1
596 chambres
4 restaurants et bars
Piscine, spa et centre fitness
18 salles de réunion



Créate your Future