

Stage Housekeeping

Vous recherchez un environnement de travail stimulant et en évolution permanente ?

Ce stage est fait pour vous, rejoignez notre équipe !

Intégrez le Fairmont Monte Carlo et découvrez le monde de l'hôtellerie de luxe dans un lieu incontournable.

Au sein du département hébergement, vous travaillerez en collaboration directe avec la Chef Gouvernante et son équipe. Au quotidien, vous serez également en lien étroit avec la réception ainsi que les autres départements de l'hôtel.

Sous la responsabilité de votre tutrice, vous vous épanouirez au quotidien dans les activités du département, à savoir :

- Vous assisterez la Chef Gouvernante et ses assistants dans l'organisation et le contrôle du personnel en charge de la propreté des chambres, des offices et lieux publics
- Vous contrôlerez la bonne présentation du personnel ainsi que la discipline sur les étages
- Vous assisterez votre supérieure dans la préparation des plannings des équipes
- Vous participerez au contrôle et à la préparation des arrivées V.I.P.
- Vous collaborerez avec l'équipe pour contrôler les chambres libres, faites-en départ ou recouche ainsi que les lieux publics, bureaux et offices, circulation
- Vous serez chargé(e) de faire appliquer les fiches et procédures de travail ainsi que de faire utiliser les produits d'entretien
- Vous participerez à la mise à jour de la fiche client
- Vous serez chargé(e) de traiter les demandes et plaintes des clients et prendre l'initiative de rectifier l'erreur s'il y a lieu
- Vous transmettez à votre supérieure toute information permettant une meilleure satisfaction et fidélisation des clients ainsi que les conflits ou insatisfactions
- Vous contribuerez à l'identification et au recensement des besoins en formation du personnel
- Vous établirez les divers inventaires et enregistrez les objets trouvés
- Vous veillerez au maintien de la sécurité ainsi qu'à l'hygiène dans les chambres mais aussi des parties communes dans les étages

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, vous bénéficierez d'un parcours

d'intégration incluant notamment une présentation du groupe et de la marque ainsi qu'une visite de l'hôtel.

Profil recherché :

Vous êtes étudiant(e) en école Hôtelière ou équivalent.

Vous êtes à l'aise à l'oral comme à l'écrit, en français, en anglais et en italien.

Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et pro-actif(ve).

Vous témoignez d'un excellent relationnel et avez le souci du détail.

Vous avez une grande capacité de mémorisation des habitudes et préférences des clients.

Votre enthousiasme et votre esprit d'équipe vous permettront de vous épanouir dans vos missions.

Objectifs pédagogiques :

Pendant votre stage, vous serez soutenu(e) et responsabilisé(e) tout au long de vos missions !

Vous aurez l'occasion d'évoluer et de développer de nombreuses compétences :

- Connaissance du marché de l'hôtellerie de luxe
- Apprentissage de logiciels hôteliers
- Autonomie, prise d'initiative et sens de l'organisation
- Réactivité et adaptabilité
- Leadership, capacité à gérer des responsabilités

Qui sommes-nous ?



www.group.accor.com

Leader mondial de l'hospitalité
51 marques à travers 110 pays
300 000 collaborateurs



www.fairmont.com

Collection d'hôtels
historiques et emblématiques
81 hôtels dans 30 pays
31 902 chambres



www.fairmont.com/monte-carlo

Situé sur le circuit du Grand
Prix de Formule 1
596 chambres
4 restaurants et bars
Piscine, spa et centre fitness
18 salles de réunion



Créer pour l'avenir