

## Stage Conciergerie

**Vous recherchez un environnement de travail stimulant et en évolution permanente ?**

**Ce stage est fait pour vous, rejoignez notre équipe !**

Intégrez le Fairmont Monte Carlo et découvrez le monde de l'hôtellerie de luxe dans un lieu incontournable.

Au sein du service de la conciergerie, vous travaillerez en collaboration directe avec les assistants chef concierge et leur équipe. Au quotidien, vous serez également en lien étroit avec les autres départements de l'hôtel.

Sous la responsabilité de votre tuteur, vous vous épanouirez au quotidien dans les activités du département, à savoir :

- Respecter les standards et procédures de l'Hôtel et de la marque Fairmont
- Etre à disposition des clients et répondre à leurs demandes
- Aide administrative en Conciergerie
- Aide administrative aux Assistants Chef Concierge
- Accomplir les diverses tâches assignées par ses superviseurs
- Accomplir des missions spécifiques à la demande des Assistants Chef Concierge

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, vous bénéficierez d'un parcours d'intégration incluant notamment une présentation du groupe et de la marque ainsi qu'une visite de l'hôtel.

### Profil recherché :

Vous êtes étudiant(e) en école de Commerce, Hôtelière ou équivalent.

Vous êtes à l'aise à l'oral comme à l'écrit, en français et en anglais.

Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et pro-actif(ve).

Vous témoignez d'un goût prononcé pour les chiffres.

Votre enthousiasme et votre esprit d'équipe vous permettront de vous épanouir dans vos missions.

### Objectifs pédagogiques :

Pendant votre stage, vous serez soutenu(e) et responsabilisé(e) tout au long de vos missions !

Vous aurez l'occasion d'évoluer et de développer de nombreuses compétences :

- Apprentissage de logiciels hôteliers
- Autonomie et sens de l'organisation
- Réactivité et adaptabilité
- Esprit d'analyse et curiosité

### Qui sommes-nous ?



[www.group.accor.com](http://www.group.accor.com)

Leader mondial de l'hospitalité  
51 marques à travers 110 pays  
300 000 collaborateurs



[www.fairmont.com](http://www.fairmont.com)

Collection d'hôtels  
historiques et emblématiques  
81 hôtels dans 30 pays  
31 902 chambres



[www.fairmont.com/monte-carlo](http://www.fairmont.com/monte-carlo)

Situé sur le circuit du Grand  
Prix de Formule 1  
596 chambres  
4 restaurants et bars  
Piscine, spa et centre fitness  
18 salles de réunion



*Créer sa future*